

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Dostępność cyfrowa i informatyczna

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu nie posiada własnej strony internetowej. Wszystkie obowiązujące informacje zamieszczone są na stronie BIP Urzędu Miejskiego w Biskupcu w zakładce „Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej”.

W przypadku problemów z dostępnością do strony internetowej osoby zainteresowane mogą kontaktować się z koordynatorem ds. zapewnienia dostępności Panią Iwoną Klomfas (e-mail: mops.biskupiec@wp.pl lub pod numerem telefonu 89 715 2513 wew. 36). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposobu kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem . Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich (<https://www.rpo.gov.pl>)

Dostępność architektoniczna

I. Budynek: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu, ul. Niepodległości 3

- 1) Do budynku prowadzi jedno wejście;
- 2) do wejścia prowadzi schody, nie ma podjazdu dla wózków;
- 3) Budynek jest wyraźnie oznakowany tablicą informacyjną;
- 4) Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabo widzące;
- 5) Przy wejściu głównym znajduje się domofon z oznaczeniem poszczególnych sekcji ośrodka;
- 6) Budynek nie posiada toalety dla osób niepełnosprawnych;
- 7) przed budynkiem znajduje się parking bez wyznaczonych miejsc dla osób niepełnosprawnych;
- 8) do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem;
- 9) w budynku nie ma pętli indukcyjnych;
- 10) W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla z funkcjami obiektu, w tym o drogach ewakuacji oraz oznaczeń kontrastowych na schodach;
- 11) brak tłumacza języka migowego.

II. Budynek: Dzienny Dom Pobytu, Ośrodek Wsparcia ul. Niepodległości 4

- 1) do budynku prowadzą dwa wejścia z obu stron budynku, jedno wejście prowadzi bezpośrednio do pomieszczenia co umożliwia wjazd na parter budynku na wózku inwalidzkim.
- 2) wejścia posiadają pojedyncze schody.
- 3) parter budynku przystosowany jest do potrzeb osób niepełnosprawnych
- 4) Budynek jest wyraźnie oznakowany tablicą informacyjną;
- 5) Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabo widzące;
- 6) Przy wejściu głównym znajduje się dzwonek z oznaczeniem poszczególnych sekcji ośrodka;

- 7) Budynek posiada toalety częściowo dostosowane do osób niepełnosprawnych tj. poręcze, uchwyty, krzeselko pod prysznicem;
- 8) przed budynkiem wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych;
- 9) do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem;
- 10) w budynku nie ma pętli indukcyjnych;
- 11) W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla z funkcjami obiektu, w tym o drogach ewakuacji oraz oznaczeń kontrastowych na schodach;
- 12) brak tłumacza języka migowego.

III. Budynek: Klub Integracji Społecznej ul. Niepodległości 4a

- 1) Klub Integracji Społecznej mieści się na II piętrze budynku;
- 2) do budynku prowadzą schody, brak windy i innych dostosowań dla osób niepełnosprawnych;
- 3) Budynek jest wyraźnie oznakowany tablicą informacyjną;
- 4) Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabo widzące;
- 5) przed budynkiem wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych;
- 6) do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem;
- 7) w budynku nie ma pętli indukcyjnych;
- 8) W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla z funkcjami obiektu, w tym o drogach ewakuacji oraz oznaczeń kontrastowych na schodach;
- 9) brak tłumacza języka migowego.

Dostępność komunikacyjna

Kontakt z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Biskupcu możliwy jest poprzez:

- 1) napisanie pisma/ złożenie wniosku na adres: MOPS w Biskupcu ul. Niepodległości 3 11-300 Biskupiec, bądź wrzucenie korespondencji do skrzynki pocztowej umieszczonej bezpośrednio przy budynku Ośrodka;
- 2) wysłanie maila na adres e- mail: mopsbiskupiec@vp.pl, mops.biskupiec@wp.pl;

- 3) wysłanie faksu na numer 89 715 2513;
- 4) skontaktowanie się telefonicznie na numer telefonu: 89 715 2513;
- 5) wysłanie wiadomości e PUAP – adres skrzynki ESP:/ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu;
- 6) skontaktowanie się osobiście zgłaszając się w siedzibie Ośrodka w godzinach urzędowania.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Biskupcu

mgr Małżena Budek